

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování služeb elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi:

Martin POUZAR, IČO: 69107145, sídlem: Čs.armády 760 Milevsko 39901
(dále jen „Poskytovatel“)

a

účastníkem služby (dále jen „Účastník“).

1.2 Podmínky jsou vydány v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1.3 Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

2. Uzavření a změna smlouvy

2.1 Smlouva je uzavřena:

- podpisem smlouvy, nebo
- aktivací služby.

2.2 Smlouva obsahuje zejména:

- identifikaci smluvních stran
- popis služby
- cenu služby
- dobu trvání

2.3 Poskytovatel je oprávněn smlouvu měnit pouze za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.

3. Popis poskytovaných služeb

3.1 Poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací, zejména přístup k internetu.

3.2 Služby jsou poskytovány nepřetržitě, s výjimkou:

- plánovaných odstávek
- technických poruch
- zásahů vyšší moci

4. Informace o službě (§ 63a)

4.1 Poskytovatel poskytuje účastníkovi jasné, srozumitelné a aktuální informace o:

- cenách služeb

- parametrech kvality služby
- omezeních služby
- reklamačním řízení
- způsobu řešení sporů

4.2 Tyto informace jsou dostupné:

- ve smlouvě
- v těchto Podmínkách
- na webových stránkách poskytovatele

5. Kvalita služby a parametry

5.1 Parametry služby jsou definovány jako:

- maximální rychlost
- inzerovaná rychlost
- běžně dostupná rychlost (min. 60 %)
- minimální rychlost (min. 30 %)

5.2 Běžně dostupná rychlost je dostupná alespoň v 95 % času během dne.

5.3 V případě:

- velké trvající odchylky (více než 70 minut), nebo
- velké opakující se odchylky (3× během 90 minut),

má účastník právo na reklamaci.

5.4 Rychlost služby může být ovlivněna:

- kvalitou zařízení
- Wi-Fi připojením
- zatížením sítě
- vlastnostmi cílového serveru

6. Řízení provozu

6.1 Poskytovatel může uplatňovat přiměřená opatření řízení provozu za účelem:

- zajištění bezpečnosti sítě
- zabránění přetížení
- zachování kvality služeb

6.2 Tato opatření jsou nediskriminační a neovlivňují minimální garantovanou kvalitu služby.

7. Práva a povinnosti poskytovatele

7.1 Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat službu v dohodnuté kvalitě
- odstraňovat poruchy bez zbytečného odkladu

7.2 Poskytovatel je oprávněn:

- omezit službu při neplacení
- provádět údržbu sítě
- dočasně přerušit službu z technických důvodů

8. Práva a povinnosti účastníka

8.1 Účastník je povinen:

- řádně hradit cenu služby
- nevyužívat službu v rozporu s právními předpisy
- chránit zařízení poskytovatele

8.2 Účastník nesmí službu:

- přeprodávat
- poskytovat třetím osobám bez souhlasu

9. Cena a platební podmínky

9.1 Cena služby je stanovena smlouvou nebo ceníkem.

9.2 Splatnost faktur je 14 dní od vystavení.

9.3 V případě prodlení je poskytovatel oprávněn:

- účtovat zákonný úrok z prodlení
- omezit službu

10. Reklamace

10.1 Účastník má právo reklamovat:

- kvalitu služby
- vyúčtování ceny

10.2 Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od zjištění vady.

10.3 Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

10.4 V případě uznání reklamace má účastník právo na přiměřenou slevu.

11. Odpovědnost za škodu

11.1 Poskytovatel odpovídá za škodu v rozsahu stanoveném právními předpisy.

11.2 Poskytovatel neodpovídá za:

- obsah přenášených dat
- služby třetích stran

12. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

12.1 Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu.

12.2 Subjektem mimosoudního řešení sporů je:

Český telekomunikační úřad www.ctu.cz

13. Změna podmínek

13.1 Poskytovatel je oprávněn Podmínky měnit.

13.2 O změně je účastník informován minimálně 1 měsíc předem, a to prokazatelným způsobem.

13.3 Pokud účastník se změnou nesouhlasí, má právo smlouvu vypovědět bez sankce.

14. Trvání a ukončení smlouvy

14.1 Smlouva může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou.

14.2 Výpovědní lhůta činí 30 dní.

14.3 Smlouvu lze ukončit:

- dohodou
- výpovědí
- odstoupením při porušení povinností

15. Ochrana osobních údajů

15.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR.

15.2 Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2025.

16.2 Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

16.3 Pokud se některé ustanovení stane neplatným, nemá to vliv na ostatní ustanovení.